

HOT N' COLD's do's & don'ts

Du benytter faciliteterne på eget ansvar.

Du er stilfærdig og omgås andre med respekt.

Spis og drik udendørs.

Du rydder op omkring dig, og tager alt med, når du siger farvel.

Værn om vores fælles faciliteter.

Det er også dit ansvar, at her er rart at være.

Du nyder det kolde gys og den varme sauna, du viser hensyn og udfordrer ikke andres grænser.

HOT N' COLD NORDHAVN - NOKKEN CVR: 43808168

Medlemsbetingelser

1. Medlemmernes rettigheder

1.1.

Alle over 18 år kan blive medlem af HOT N' COLD NORDHAVN.

Som medlem har man ret til at benytte faciliteterne inden for åbningstid.

1.2.

HOT N' COLD er åben fra 06:30 til 21:30.

Manageren kan med 7 dages varsel lukke for adgang med henblik på vedligeholdelse, renovering, hovedrengøring m.m.

1.3.

HOT N' COLD vil på få bestemte tidspunkter kun være tilgængelig gennem tilmeldt adgang til saunagus. Det vil derfor ikke være muligt at få adgang til faciliteterne 15 minutter inden påbegyndelse af/og under disse events, medmindre du har tilkøbt adgang.

2. Ind-og udmeldelse af HOT N' COLD

2.1.

Optagelse af medlemmer sker alene via den digitale indmeldelsesportal på vores hjemmeside: <https://hotncoldnordhavn.dk/>

2.2.

Medlemmer optages i henhold til rækkefølge på ventelisten.

2.3.

Kontingent betales helårligt, pt. kr. 1.800.

Ved indmeldelse modtages et elektronisk armbånd (se opslagstavle på app), der giver adgang til alle faciliteterne. Indmeldelse koster kr. 300, som betales sammen med første års kontingent.

Medlemmer, der ikke betaler kontingent, udmeldes automatisk af HOT N' COLD to uger efter betaling skulle have fundet sted.

2.4.

Medlemskabet er personligt. Det kan ikke overdrages eller sælges til andre og vi tilbyder ikke tilbagebetaling.

3. Armbånd

3.1.

Armbåndet skal bæres synligt, når man benytter HOT N' COLD - og det må ikke lånes ud.

3.2.

Selvom man ankommer flere medlemmer sammen, så skal hver enkelt medlem "bippe" sig ind med sit personlige armbånd.

Det er ikke tilladt at lukke nogen ind uden armbånd.

3.3.

Misbrug af armbåndet kan medføre karantæne eller eksklusion.

3.4.

Hvis du mister dit armbånd, kan du købe et nyt til kr. 300.

3.5.

Genfundne armbånd refunderes ikke.

4. Gæster

4.1. Det er kun muligt at benytte HOT N' COLD's faciliteter som "gæst" gennem tilkøbt adgang via caféen eller ved at booke plads til saunagus.

5. Saunaen

5.1.

Bad eller skyl dig, før du går i sauna.

5.2

I saunaen bæres altid badetøj, håndklæde eller lignende omkring kroppen og ingen andre genstande må medbringes i saunaen.

5.3.

Der må kun hældes væsker på ovnen af personale og tilknyttede saunagus-mestre. Overtrædelse kan medføre karantæne eller eksklusion fra klubben.

5.4.

Planen for afholdelse af saunagus findes på HOT N' COLD's hjemmeside. Planen revideres løbende af vores manager.

6. Generelt

6.1.

Hold en venlig og imødekommende omgangsform.

6.2

Vi anbefaler, at man ikke efterlader værdifulde ting i omklædningsrum mv. - og vi yder ikke erstatning for bortkomne effekter.

6.3

Dørene låser automatisk kl. 21.30 som en del af vores sikkerhedssystem, og alle medlemmer skal være ude af området inden da. En vagt ankommer mellem kl. 21:30-22 for at lukke endeligt ned.

7. Glemte sager

7.1.

Glemte eller fundne genstande kan afhentes på kontoret i otte dage, hvorefter de kasseres.

Persondatapolitik

HOT N' COLD NORDHAVN's behandling af personoplysninger

Den europæiske persondataforordnings (EUs Databeskyttelsesforordning (GDPR-2016/679)) vigtigste formål er beskyttelsen af medlemmers persondata, og det er vigtigt for HOT N' COLD, at vores medlemmer ved, at vi naturligvis passer godt på de persondata, vi indsamler og modtager.

Medlemsoplysninger

Vores medlemmer er personer, der efter eget ønske har anmodet om medlemskab. Vi registrerer følgende oplysninger på vores medlemmer: navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og fødselsdato.

Revision af persondatapolitikken

Vi forbeholder os ret til at ændre og revidere vores persondatapolitik.

Handelsbetingelser for medlemskab – HOT N' COLD NORDHAVN

Adresse:

c/o Unionkul A/S
Kalkbrænderiløbskaj 4
2100 København Ø

Driftsenhed:

Nokken Nordhavn – CVR: 43808168
Sundkrogskaj 19, 2100 København Ø

Booking- og betalingssystem:

YOGO (<https://hotcoldnordhavn.dk/>)

Betaling

Ved køb af medlemskab godkender du, at HOT N' COLD NORDHAVN automatisk trækker medlemskontingentet ved påbegyndelse af hver ny sæson.

Betalingen trækkes via det betalingskort, der er tilknyttet din profil i YOGO.

Hvis betalingen ikke kan gennemføres (fx pga. udløbet kort), bliver du kontaktet med mulighed for at opdatere dine betalingsoplysninger.

Fortrydelsesret og refusion

Medlemskabet er bindende for den pågældende sæson, og der ydes **ingen refusion** for resterende medlemsperiode – uanset årsag til ophør eller manglende brug.

Der tilbydes ikke forlængelse, overførsel eller delvis tilbagebetaling af medlemskaber.

Ved fornyelse af medlemskab påbegyndes en ny sæson, og betaling trækkes automatisk. Ønsker du ikke at forny dit medlemskab, skal du **afmelde det inden den nye sæson starter**.


Kvittering

Der fremsendes automatisk kvittering pr. e-mail ved:

- Gennemført betaling for medlemskab
- Eventuel fejlet betalingstransaktion

Kontakt

For spørgsmål vedrørende medlemskab eller betaling:

 help@hotcoldnordhavn.dk