

HOT N' COLD Terms & Conditions

You use the facilities at your own risk.

Please keep noise levels low and treat others with respect.

Food and drinks must be consumed outdoors.

Please clean up after yourself and take all belongings with you when leaving.

Take care of our shared facilities. It is also your responsibility to help make this a pleasant place for everyone.

Enjoy the cold water and the warm sauna, show consideration for others and respect personal boundaries.

HOT N' COLD NORDHAVN – NOKKEN
CVR: 43808168

Membership Terms

1. Members' Rights

1.1

Anyone over the age of 18 may become a member of HOT N' COLD NORDHAVN.

As a member, you are entitled to use the facilities during opening hours.

1.2

HOT N' COLD is open from 06:30–21:30.

Management reserves the right to temporarily close access with 7 days notice for maintenance, renovations, deep cleaning or similar purposes.

1.3

At selected times, HOT N' COLD facilities will only be accessible through booked saunagus events.

Access to the facilities will therefore not be possible during the 15 minutes before or during these events unless you have purchased access.

2. Membership Registration and Cancellation

2.1

Membership registration is available exclusively through the digital sign up portal on our website:

hotncoldnordhavn.dk

2.2

Members are admitted according to their position on the waiting list.

2.3

Membership fees are paid annually and are currently DKK 1,800.

Upon registration, members receive an electronic wristband (see the notice board in the app) that grants access to all facilities.

A registration fee of DKK 300 applies and is charged together with the first annual membership payment.

Members who fail to pay membership fees will automatically have their membership terminated two weeks after payment was due.

2.4

Membership is personal and cannot be transferred or resold. Membership fees are non refundable.

3. Wristbands

3.1

Your wristband must be worn visibly while using HOT N' COLD facilities and may not be lent to others.

3.2

Even when arriving together, each member must check in individually using their personal wristband.

Allowing entry to anyone without a wristband is not permitted.

3.3

Misuse of a wristband may result in suspension or exclusion.

3.4

Lost wristbands can be replaced for DKK 300.

3.5

Recovered wristbands are non refundable.

4. Guests

4.1

HOT N' COLD facilities can only be accessed as a guest through purchased guest access via the café or by booking a saunagus session.

5. The Sauna

5.1

Please shower or rinse before entering the sauna.

5.2

Swimwear, a towel or similar covering must always be worn in the sauna. No additional items may be brought inside.

5.3

Only staff and authorised saunagus masters are permitted to pour liquids onto the sauna heater. Violations may result in suspension or exclusion.

5.4

The saunagus schedule can be found on HOT N' COLD's website and is updated regularly.

6. General

6.1

Please maintain a friendly and welcoming atmosphere.

6.2

We recommend not leaving valuables in changing rooms or common areas. HOT N' COLD accepts no responsibility for lost belongings.

6.3

Doors automatically lock at 21:30 as part of our security procedures and all members must leave the premises before then.

Security staff arrive between 21:30–22:00 to close the facility.

7. Lost Property

7.1

Lost or found items may be collected from the office within eight days, after which they will be discarded.

Privacy Policy

HOT N' COLD NORDHAVN's Processing of Personal Data

The primary purpose of the European General Data Protection Regulation (GDPR – EU Regulation 2016/679) is the protection of personal data.

At HOT N' COLD, we take the handling and protection of personal information seriously and carefully safeguard all data we collect and receive.

Member Information

We register the following information:

Name

Address

Phone number

Email address

Date of birth

Changes to the Privacy Policy

We reserve the right to amend and revise our Privacy Policy.

Terms & Conditions – HOT N' COLD NORDHAVN

Address:

c/o Unionkul A/S
Kalkbrænderiløbskaj 4
2100 Copenhagen Ø

Operating Entity:

Nokken Nordhavn – CVR: 43808168
Sundkrogskaj 19
2100 Copenhagen Ø

Booking and Payment System:

YOGO (hotncoldnordhavn.dk)

Payment

By purchasing a membership, you agree that HOT N' COLD NORDHAVN may automatically charge your membership fee at the beginning of each new season.

Payment is charged via the payment card linked to your YOGO profile.

If payment cannot be processed, for example due to an expired card, you will be contacted and asked to update your payment information.

Saunagus Bookings

If you cancel your booking online more than 12 hours before the session starts, your session will automatically be returned to your pass.

Passes including drop in tickets are personal and cannot be transferred.


Drop in tickets are valid for 365 days from the purchase date.

5 and 10 session passes are valid for 365 days from purchase.

Passes and tickets cannot be extended and are non refundable.

Contact

For questions regarding membership or payment:

 help@hotncoldnordhavn.dk

HOT N' COLD vilkår og betingelser

Du benytter faciliteterne på eget ansvar.

Du er stilfærdig og omgås andre med respekt.

Spis og drik udendørs.

Du rydder op omkring dig, og tager alt med, når du siger farvel.

Værn om vores fælles faciliteter.

Det er også dit ansvar, at her er rart at være.

Du nyder det kolde gys og den varme sauna, du viser hensyn og udfordrer ikke andres grænser.

HOT N' COLD NORDHAVN - NOKKEN CVR: 43808168

Medlemsbetingelser

1. Medlemmernes rettigheder

1.1.

Alle over 18 år kan blive medlem af HOT N' COLD NORDHAVN.

Som medlem har man ret til at benytte faciliteterne inden for åbningstid.

1.2.

HOT N' COLD er åben fra 06:30 til 21:30.

Manageren kan med 7 dages varsel lukke for adgang med henblik på vedligeholdelse, renovering, hovedrengøring m.m.

1.3.

HOT N' COLD vil på få bestemte tidspunkter kun være tilgængelig gennem tilmeldt adgang til saunagus. Det vil derfor ikke være muligt at få adgang til faciliteterne 15 minutter inden påbegyndelse af/og under disse events, medmindre du har tilkøbt adgang.

2. Ind-og udmeldelse af HOT N' COLD

2.1.

Optagelse af medlemmer sker alene via den digitale indmeldelsesportal på vores hjemmeside: <https://hotncoldnordhavn.dk/>

2.2.

Medlemmer optages i henhold til rækkefølge på ventelisten.

2.3.

Kontingent betales helårligt, pt. kr. 1.800.

Ved indmeldelse modtages et elektronisk armbånd (se opslagstavle på app), der giver adgang til alle faciliteterne. Indmeldelse koster kr. 300, som betales sammen med første års kontingent.

Medlemmer, der ikke betaler kontingent, udmeldes automatisk af HOT N' COLD to uger efter betaling skulle have fundet sted.

2.4.

Medlemskabet er personligt. Det kan ikke overdrages eller sælges til andre og vi tilbyder ikke tilbagebetaling.

3. Armbånd

3.1.

Armbåndet skal bæres synligt, når man benytter HOT N' COLD - og det må ikke lånes ud.

3.2.

Selvom man ankommer flere medlemmer sammen, så skal hver enkelt medlem "bippe" sig ind med sit personlige armbånd.

Det er ikke tilladt at lukke nogen ind uden armbånd.

3.3.

Misbrug af armbåndet kan medføre karantæne eller eksklusion.

3.4.

Hvis du mister dit armbånd, kan du købe et nyt til kr. 300.

3.5.

Genfundne armbånd refunderes ikke.

4. Gæster

4.1. Det er kun muligt at benytte HOT N' COLD's faciliteter som "gæst" gennem tilkøbt adgang via caféen eller ved at booke plads til saunagus.

5. Saunaen

5.1.

Bad eller skyl dig, før du går i sauna.

5.2

I saunaen bæres altid badetøj, håndklæde eller lignende omkring kroppen og ingen andre genstande må medbringes i saunaen.

5.3.

Der må kun hældes væsker på ovnen af personale og tilknyttede saunagus-mestre. Overtrædelse kan medføre karantæne eller eksklusion fra klubben.

5.4.

Planen for afholdelse af saunagus findes på HOT N' COLD's hjemmeside. Planen revideres løbende af vores manager.

6. Generelt

6.1.

Hold en venlig og imødekommende omgangsform.

6.2

Vi anbefaler, at man ikke efterlader værdifulde ting i omklædningsrum mv. - og vi yder ikke erstatning for bortkomne effekter.

6.3

Dørene låser automatisk kl. 21.30 som en del af vores sikkerhedssystem, og alle medlemmer skal være ude af området inden da. En vagt ankommer mellem kl. 21:30-22 for at lukke endeligt ned.

7. Glemte sager

7.1.

Glemte eller fundne genstande kan afhentes på kontoret i otte dage, hvorefter de kasseres.

Persondatapolitik

HOT N' COLD NORDHAVN's behandling af personoplysninger

Den europæiske persondataforordnings (EUs Databeskyttelsesforordning (GDPR-2016/679)) vigtigste formål er beskyttelsen af medlemmers persondata, og det er vigtigt for HOT N' COLD, at vores medlemmer ved, at vi naturligvis passer godt på de persondata, vi indsamler og modtager.

Medlemsoplysninger

Vores medlemmer er personer, der efter eget ønske har anmodet om medlemskab. Vi registrerer følgende oplysninger på vores medlemmer: navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og fødselsdato.

Revision af persondatapolitikken

Vi forbeholder os ret til at ændre og revidere vores persondatapolitik.

Handelsbetingelser – HOT N' COLD NORDHAVN

Adresse:

c/o Unionkul A/S
Kalkbrænderiløbskaj 4
2100 København Ø

Driftsenhed:

Nokken Nordhavn – CVR: 43808168
Sundkrogsvej 19, 2100 København Ø

Booking- og betalingssystem:

YOGO (<https://hotcoldnordhavn.dk/>)

Kvittering

Der fremsendes automatisk kvittering pr. e-mail ved:

- Gennemført betaling for medlemskab
- Eventuel fejlet betalingstransaktion
- Købt adgang.
- Ved fejlet trækning.

Betaling

Ved køb af medlemskab godkender du, at HOT N' COLD NORDHAVN automatisk trækker medlemskontingentet ved påbegyndelse af hver ny sæson.

Betalingen trækkes via det betalingskort, der er tilknyttet din profil i YOGO.

Hvis betalingen ikke kan gennemføres (fx pga. udløbet kort), bliver du kontaktet med mulighed for at opdatere dine betalingsoplysninger.

Fortrydelsesret og refusion

Medlemskabet er bindende for den pågældende sæson, og der ydes **ingen refusion** for resterende medlemsperiode – uanset årsag til ophør eller manglende brug.

Der tilbydes ikke forlængelse, overførsel eller delvis tilbagebetaling af medlemskaber.

Ved fornyelse af medlemskab påbegyndes en ny sæson, og betaling trækkes automatisk. Ønsker du ikke at forny dit medlemskab, skal du **afmelde betaling inden den nye sæson starter**.

Ifm. saunagus:

Sletter man sin booking online inden 12 timer før bookingen starter, så refunderes klippet automatisk til det købte klippekort.

Klippekort (herunder drop-in) er personlige og kan ikke overdrages til 3. part.

Drop-in er gyldig 365 dage fra udstedelsesdato.

Klippekort med 5 og 10 klip er gyldig 365 dage fra udstedelsesdato.

Klippekort/billetter kan ikke forlænges. Klippekort/billetter refunderes ikke.

Er man forhindret i at benytte en tilmelding til et hold, skal reservationen afbookes senest 12 timer før starttidspunktet - så vil det klip, der er benyttet til bookingen blive tilbageført til kundeprofilen til afbenytning på et andet hold i stedet. Såfremt der ikke afmeldes i tide, vil klippet blive anset som brugt og trukket fra klippekortet.

Kontakt

For spørgsmål vedrørende medlemskab eller betaling:

 help@hotncoldnordhavn.dk